## 2023 年度水利建设市场主体信用评价

## 申报指南

(信息化单位)

中国水利工程协会 二〇二三年九月

## 水利建设市场主体 (信息化单位) 信用评价申报指南

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			2000 万元(含)以上	2		1. 单位净资产数据调取自单位提供的
		净资产 (1-1-1) (2分)	1000(含)~2000万元	1.5	2020-2022 年会计师事务所 出具的审计报告扫描件	2022 年年末所有者权益数值; 2. 上传的审计报告图片须能清晰识别
		(2 %)	1000 万元以下	1		净资产金额,否则不计分。
			5000万元(含)以上	2		1. 单位工程施工年产值数据调取自审计报告中近3年主营业务收入平均值;
		年产值 (1-1-2) (2分) 经营规模 (1-1) (8分) 近3年业绩数量 (1-1-3) (4分)	3000万元(含)~5000万元	1.5	2020-2022 年会计师事务所出具的审计报告扫描件	2. 上传的审计报告图片须能清晰识别主营业务收入金额,否则不计分; 3. 如单位成立时间不满 3 年,工程施工年产值按年平均值计算,如成立满 3 年,但提供审计报告不足 3 年,其年产值按照 3 年平均计算。
综合素质 (1) (18分)			3000 万元以下	1		
			30个(含)以上,或其中 有5个单项合同额1000万 及以上的业绩	4	近3年工程业绩统计表(系统可根据企业填报的近3年业绩内容自动生成统计表)	1. 核对单位在信用信息管理系统公开 发布的近3年工程业绩数量; 2. 开工在建、完工待验收、完工已验 收的业绩均可计分。
			15 个 (含) ~ 30 个, 或其 中有 5 个单项合同额 500 万及以上的业绩	3		
			5个(含)~15个	2		
			5个以下	1		

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			10年(含)以上	2		1. 材料可提供: 首次取得供货类资质证书扫描件或其他有效证明扫描件;
	经营年限	经营年限	5(含)~10年	1.5	首次取得信息化资质或生产	2. 仅提供单位营业执照,不计分;
	(1-2)	(1-2-1) (2分)	5 年 111 丁	1	/使用许可证时间的证明材料	3. 系统填报的经营年限与上传证明材料不一致,不计分;
			5年以下	1		4. 经营年限计算以当年申报截止日期 为准核定。
		技术负责人综 合素质	高级(含)以上职称,得 2分	2	企业技术负责人任命文件、	1. 注意: 此处填报应为企业技术负责人 (总工1人), 非项目技术负责人;
		(1-3-1) (3分)	中级职称,得1分		学历证书、职称证书扫描件	2. 任命文件须由单位出具,并加盖公
	1日末氏		本科(含)以上学历	1		章。
	人员素质 (1-3) (6分)	中级(含)以上 职称及相关专 业人员*占在职 员工的比例 (1-3-2)	15%(含)以上	3	企业具备的中级以上职称及相关专业中级以上技术资格 相关专业中级以上技术资格 人员统计表(包含姓名、职 称、专业)及职称证书或专 业技术资格证书扫描件(证 书扫描件编号须与统计表序 号一致)	1. 相关专业中级(含)以上技术资格的人员指:取得通过国家专业资格考试取得证书的人员(中级及以上),例如:计算机技术与软件专业技术资格证书、注册造价工程师证书等;
			5%(含)~15%	2		
		(3分)	5%以下	1		2. 在职员工数量以最近1年的信息为准。
	设施设备 (1-4) (2分)	办公设施 (1-4-1) (2分)	技术研发设施、设备齐 全,能满足办公、生产和 开展业务需要	2	研发设施设备配备清单或台 账扫描件	系统填报与上传证明材料信息一致。
			技术研发设施、设备不齐 全,难以满足办公、生产 和开展业务需要	0		

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
	盈利能力 (2-1)	主营业务利润率 (2-1-1) (1.5分)	4.5%(含)以上 2%(含)~4.5% 2%以下	1. 5 1 0. 5		1. 上传的审计报告必须为 <b>原件扫描件</b> 且清晰可辨识,务必确保企业系统填报的财务数据与所上传的审计报告中数据一致;
	(3分)	净资产收益率 (2-1-2) (1.5分)	4%(含)以上 2%(含)~4% 2%以下	1.5 1 0.5		2. 上传的审计报告必须为会计师事务所出 具的正规审计报告。凡提供备考审计报告、 纳税申报鉴证报告、内审报告等均不予认 可; 3. 上传的审计报告必须为完整的、连贯的 审计报告,具体要求如下: (1) 完整的审计报告必须包括: 报告正文
财务状况 (2) (12分)	偿债能力	资产负债率 (2-2-1) (1.5分)	70%(含)以下 70%~80%(含) 80%以上	1.5 1 0	会计师事务所出具的企业	
	(2-2)	流动比率 (2-2-2) (1.5分)	1.5倍(含)以上 0.5倍(含)~1.5倍 0.5倍以下	1. 5 1 0. 5	2020-2022 年审计报告 <b>原件</b> 扫描件(注意: ①审计报告 不得为复印件扫描件; ②由 于企业成立时间不满 3 年等	多报表附注, <b>缺少其中任何一项</b> 则该年度的审计报告不予认可 <mark>(按0分计)</mark> ; (2)审计报告正文页必须加盖会计师事务所公章、且须有2名注册会计师亲笔签名并
	运营能力 (2-3)	应收账款周转 率 (2-3-1) (1.5分) 总资产周转率 (2-3-2) (1.5分)	2 次 (含) 以上 1 次 (含) ~ 2 次 1 次以下	1. 5 1 0. 5	3年的,企业须附情况说明 并加盖公章,与审计报告合成一个 PDF 文档后上传)	加盖职执业印章,否则涉及年度的审计报告不予认可(按0分计); (3)提供的审计报告中资产负债表、利润表、现金流量表均须加盖会计师事务所印章,如缺少任意一页,则涉及年度的审计报告不予认可(按0分计); (4)提供的审计报告有审计保留意见,但未提供会计师事务所出具的解释说明的,涉及年度的审计报告不予认可(按0分计); 4.数据填报时,请认真核对利润表中的"主营业务利润"数值,计算公式为:主营业务利润=主营业务收入-主营业务成本一主营业务税金及附加。
	(3分)		1次(含)以上 0.5次(含)~1次 0.5次以下	1. 5 1 0. 5		
	发展能力 (2-4) (3分)	近3年净资产 平均增长率 (2-4-1) (3分)	7%(含)以上 2%(含)~7% 2%以下 小于0(负增长)	3 2 1 0		

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		管理制度 (3-1-1) (5分)	经营、生产、质量、安全、人事、财务、售后等制度健全得5分,每少1项扣1分	5	经营、生产、质量、安全、 人事、财务、售后等7项制 度文件	1. 提供的三体系齐全,管理制度无需上传材料,默认计5分; 2. 提供的三体系不齐全,管理制度按项计分,每缺一项扣1分,最多扣5分。
(3) (3-		质量管理体系 认证 (3-1-2) (1分)	通过质量管理体系认证 (在有效期内)	1	1. 质量管理体系认证证书 (在有效期内)扫描件 2. "全国认证认可信息公 共服务平台"官网核验截图	
	制度建设 (3-1) (8分)	环境管理体系 认证 (3-1-3) (1分)	通过环境管理体系认证 (在有效期内)	1	1. 环境管理体系认证证书 (在有效期内)扫描件 2. "全国认证认可信息公 共服务平台"官网核验截图	1. 提供的三体系证书须在有效期内, 方可计分; 2. 单位须自行在"全国认证认可信息 公共服务平台"官网对三体系认证证 书信息核验无误后,方可填报;
		职业健康安全 管理体系认证 (3-1-4) (1分)	通过职业健康安全管理体 系认证(在有效期内)	1	1. 职业健康安全管理体系认证证书(在有效期内)扫描件 2. "全国认证认可信息公 共服务平台"官网核验截图	3. 系证书扫描件与"全国认证认可信息公共服务平台"官网截图合成为一个PDF文件上传。 注意:单位须及时维护证书有效性,避免相关证书在后续结果核查、动态
		其他体系认证 (3-1-5) (1分)	通过其他体系认证(在有效期内)	1	1. 其他管理体系认证证书 (在有效期内)扫描件 2. "全国认证认可信息公 共服务平台"官网核验截图	管理等阶段官网核验失效,而影响计 分。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
	人力资源	力资源 员工聘用	依法签订用工合同, 为员 工按时、足额缴纳养老、 医疗、工伤、失业、生育 保险	2	企业近3年养老、医疗、工 伤、失业和生育保险缴费 况证明原件扫描件 1.可提供当地的社保部门开 具养老育保险缴费情况的工伤况的 五生育保险缴费情况的 明; 2. <u>若社保部门无法出具专项</u> 每年任意月份共计6份社保 费凭证原件扫描件	1. 提供社保部门出具的证明,应体现缴费年份、具体险种、是否正常缴费等内容; 2. 缴费凭证可提供:银行社保缴费回单或发票;如社保为税务部门代缴,则提供税务部门代缴社保的完税证明; 3. 注意:内容须明确体现缴费险种及时间,各项具体内容须清晰、完整,否则不计分。
	(3-2)(5分)	(3-2-1) (3分)	为员工按时缴纳住房公积金	1	企业近3个月为员工缴纳住房公积金的证明原件扫描件 1.可提供当地的住房公积金部门开具的住房公积金缴费情况的证明; 2. <u>若住房公积金部门无法出具专项证明</u> ,企业可上传近3个月住房公积金缴费凭证原件扫描件	缴费等内容; 2. <b>缴费凭证</b> 可提供:住房公积金缴费 回单或发票;内容须明确体现单位名 称、住房公积金内容及时间;

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
						1. 三类培训的证明材料须按相应类别分类上传,并填报相关信息;
		教育培训 (3-2-2) (3分)	各种专业人员上岗培训、 专业技能培训有计划和实 施	3	近3年员工岗前、继续教育、安全等3类培训相关证明材料扫描件(每类培训上传1-2份即可)	2. 每项培训可提供培训计划、培训通知、培训人员签到表、培训合格证等可体现其确实开展培训工作的证明材料;
						3. 证明材料不能充分体现培训实施具体情况的,相应扣减分。
	精神文明 建设 (3-3) (2分)	企业文化 (3-3-1) (2分)	弘扬中华优秀传统文化, 培育和践行社会主义核心 价值观,积极开展各项文 化活动	2	近3年企业开展党建、团建等各类文化活动的证明材料 (不少于2项活动)	1. 每项文化活动可提供活动通知、活动计划或活动情况总结等能够体现活动具体开展的证明材料;或正规网站发布的能体现参评企业近3年开展相关活动的新闻报道,也可计分; 2. 不同的企业文化活动次数不少于2项,少1项扣1分; 3. 证明材料中未明确能体现培育、践行社会主义核心价值观等精神文明建
						设相关内容的,不计分。
	社会责任 (3-4) (5分)	自律管理 (3-4-1) (2分)	积极参加行业自律活动, 公开发布企业信用承诺书, 得2分	2	企业公开发布信用承诺的网址	1.企业在行业协会、政府机构等官方权威网站公开发布的企业承诺书网址均可填报,如:水利建设市场监管平台或全国水利建设市场信用信息平台"企业承诺展示"栏目等; 2.公开发布企业信用承诺书须能够体现单位名称及承诺内容;
						3. 未填报网址 <b>或</b> 填报网址无效,不计 分。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			积极参加行业自律活动, 企业建立和运行信用管理 体系,得1分		提供企业设立信用管理部门 或明确信用管理归口部门, 且有专职信用管理工作人员 的证明材料	提供信用管理部门成立 <b>或</b> 明确归口管理部门的公司红头文件、专职信用管理人员任命文件等相关证明材料。
	近 3 年社会公		近3年捐款金额或资金投入累计达到10万元	3	<ol> <li>近3年企业捐款金额或资</li> </ol>	1. 系统填报的捐款时间、捐款内容、 捐赠金额等必须与附件上传材料一 致; 2. 捐款证明须为正规捐款票据(正规 票据上应有税务部门或财政部门监制 红章,否则不计分);
		参与和支持社会公益事业 活动,每项(N项)得1 分	N × 1	金投入证明材料(包括捐款发票或捐款证明) 2. 财政局等官方票据查询网站的票据核验截图	3.请自行登录财政局等官方票据查询 网站进行发票有效性核验,并将官网 核验截图同捐赠票据扫描件合并为 1 个 PDF 文件上传(网站截图须体现网 站名称及网址)。 4.如提供政府行政主管部门出具的捐 款证明(证书、文件、奖状或证明 等),须附有效银行转账回单等相关 证明材料,且证明材料内容须体现捐 款时间、内容、金额,否则不计分。	
			主动放弃专利权,对全行业公开专利技术,每项(N项)得2分	N × 2	近3年专利权人主动放弃专利权证明材料,包括: 1. 国家知识产权局出具的"放弃专利权"手续合格通知书 2. 在"国家知识产权局"官网查验结果截图	1. 放弃专利情况须在"国家知识产权局"官网进行核验,并提供截图; 2. 附件上传时,须将多张图片合并为1个 PDF 文件(网站截图须体现网站名称及网址); 3. 专利放弃时间须在近3年内。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		高新技术企业 (3-5-1) (4分)	列入国家或省级高新技术 企业,创新型企业,并在 有效内	4	1. 高新技术企业、创新型企业认定证书(在有效期内)扫描件 2. "科学技术部政务服务平台"或"高新技术企业认定管理工作网"官网核验截图	1. 单位须自行在"科学技术部政务服务平台"或"高新技术企业认定管理工作网"官网对证书信息核验,并将截图同认定证书扫描件合并为 1 个 PDF文件上传。 2. 提供的高新技术企业、创新型企业认定证书须在有效期内。 注意: 单位须及时维护证书有效性,避免相关证书在后续结果核查、动态管理等阶段官网核验失效,而影响计分。
	创新能力 (3-5) (10分)		被科学技术等相关部门认定为专门研发中心或机构	4	提供被科学技术等相关部门 认定为专门研发中心或机构 的证明材原件扫描件	核对系统填报与上传附件材料信息一致
			企业自主设立研发中心或机构	2	提供企业自主设立研发中心 或机构的证明材料原件扫描 件	核对系统填报与上传附件材料信息一致
		近3年主編或 参与編制技术 标准 (3-5-3) (8分)	主编国家、行业标准,每 项(N项)得4分	N × 4	1. 近 3 年主編或参与編制国家、行业、地方、团体或企业技术标准证明材料(应包括: 封面、扉页、目录扫描件) 2. "全国标准信息公共服	1. 所填报的各项标准须在 "全国标准信息公共服务平台"官方网站进行核验,并提供截图(网站截图须体现网站
			参编国家、行业标准,主 编地方、团体标准,每项 (N项)得3分	N × 3		名称及网址); 2. 技术标准 <b>发布日期</b> 须在近3年内; 3. 主编/参编须明确单位名称,仅有个

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			参编地方、团体标准,每 项(N项)得1分	N × 1	<b>务平台"官网</b> 的核验截图	人姓名的不计分; 4.证明材料中封面、扉页、目录、网 站核验截图须齐全,否则不计分。上
			发布企业标准并按有关要求备案,每项(N项)得0.5分,累计不超过2分	N × 0. 5 ( ≤ 2)		述扫描件及截图上传时,须将多张图片合并为1个PDF文件上传。
		发明专利,每项(N项) 得4分	N × 4	1. 近 3 年获得专利证书 <b>或</b> 专 利登记簿副本证书、软件著		
		近 3 年获得专 利、软件著作 权 (3-5-4) (8 分)	其他专利,每项(N项) 得2分	N × 2	2. "国家知识产权局"(专利证书)、"中国版权保护中心"(软件著作权证书)官网的核验截图 4	2. 提供的专利或软著的 <u>发证日期</u> (右下角发证机构公章处)须在近3年内; 3. 专利或软著内容须与工程建设领域
			软件著作权,每项(N 项)得1分,累计不超过 4分	N × 1 ( ≤ 4 )		相关,所有权人须明确为单位名称,所有权人为个人的,均不计分; 4. 多张扫描件上传时,须将图片合并为1个PDF文件上传;
	近 3 年主編或 参編与业务领域相关的, 域相关的编著, 业内的著说, 专著(正式 版) (3-5-5) (8分)	参編与业务领 域相关的、行 业内的编著、	编与业务领 相关的、行 内的编著、	N × 2		1. 须提供正式出版的(有书号)编 著、专著或培训教材,且出版日期在 近 3 年内; 2. 提供的材料须包括封面、扉页、目 录、编委名单等,须体现书号、出版
		参编每项(N项)得1分	N × 1	版)证明材料(应包括封 面、扉页、目录、编委名单 等,须体现书号、出版日 期)		

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		近3年新工艺、新方法、 新技术、新产 品等 (3-5-6) (8分)	具有经过省级以上相关部门组织认定的新工艺、新方法、新技术、新产品,每项(N项)得1分	N × 1	近3年获得具有经过省级以上鉴定部门鉴定的新工艺、新方法、新技术、新产品的证明材料	1.证明材料包括:省级以上鉴定部门出具的证书、成果文件等; 2.鉴定部门应为行政主管部门或经授权的省级以上社会团体。鉴定单位是社会团体,须附其行政主管部门授权、委托证明材料; 3.获得"新工艺、新方法、新技术、新产品"的单位名称须为参评单位;注:"科技查新报告"、"科学技术奖"不属于新工艺、新方法认定范畴,不计分。
			具备等保三级项目,每项 (N项)得4分	N × 4		
	近 3 年通过等 保级别认证项 目的数量 (3-5-7) (8分)	具备等保二级项目,每项 (N项)得3分	N × 3	提供在公安机关备案的信息 系统安全等级保护备案证明 的原件扫描件	1. 相关备案证明材料须体现单位名称、项目名称、公安机关公章、备案时间;	
		具备等保一级项目,每项 (N项)得2分	N × 2		2. 未体现以上任一信息,均不计分。	
		信息化建设 (3-5-8) (3分)	能够充分利用网络信息化 技术手段,对企业招标、 投标、进度、成本、合 同、物资、质量、安全、 设备等各项业务工作进行 管理	1	企业利用网络信息化技术手段,对企业招标、投标、进度、成本、合同、物资、质量、安全、设备等各项业务工作进行管理的情况说明(企业软件应用情况说明+	1. 证明材料须同时提供单位业务软件应用情况说明+清晰的单位使用软件情况的截图,软件截图须体现单位名称、业务具体开展等相关信息,方可计分(网络搜索图片或说明书内容截图不计分);

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
					软件使用截图)	2. 单位提供对招标、投标、进度、成本、合同、物资、质量、安全、设备中任意一项的管理软件证明材料即可; 3. 仅提供各地招投标网站或公共资源交易平台截图、钉钉、微信或 QQ 等通信软件的,不计分。
			能够充分运用办公自动化 (OA)等信息系统对企业 人力资源、档案资料、财 务、办公等进行管理	1	企业能够充分运用办公自动化(OA)等信息系统对企业人力资源、档案资料、财务、办公等进行管理的情况说明(企业软件应用情况说明+软件使用截图)	1. 须提供单位 OA 软件应用情况说明+清晰的单位使用软件情况的截图,方可计分 (网络搜索图片或说明书内容截图不计分); 2. 单位提供对人力资源、档案资料、财务、办公中任意一项的办公自动化(OA)管理软件证明材料即可; 3. 仅提供钉钉、微信、QQ、聊天群等软件截图,不计分。
			企业设立企业门户网(单位信息完整,内容不断更新)	1	企业门户网站网址(网站栏目内容完整并及时更新,且 应有企业标识)	

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		奖励和表彰 (4-1-1) (8 分)	国家级奖项,每项(N 项)得8分	N × 8	近水机以和下 1. 2.通截 3.文截 5 开致或有关的: 证 机件明 以上门府团体料 4 担 有公 以 2 时, 2 通数 6 次 4 数 4 数 4 数 4 数 4 数 4 数 4 数 4 数 4 数 4	均可按政府组成部门级别计分;协会 奖项在《全国评比达标表彰保留项目目录》中的均可计分,《全国评比达标表彰保留项目目录》外的仅认可省级以上的,且须政府委托(详见备注);
信用记录 (4) (10分)	近 5 年企 业荣誉 (4-1) (8分)		行业级奖项,每项(N 项)得4分	N × 4		
			省级奖项,每项(N项) 得2分	N × 2		
			市(地)级奖项,每项(N 项)得1分	N × 1		
			县级奖项,每项(N项)得0.5分,累计不超过2分	N × 0.5 ( ≤ 2)		6. 直辖市和国家社会与经济发展计划单列市政府行政机关所颁发奖励或表彰,按省级奖项赋分。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		税务机关 (4-2-1) (3分)	获得税务机关颁发的纳税 信用 A 级,得 3 分	_ 3	近3年税务机关颁发的 <b>最新</b> 纳税信用等级证明材料。(例如:税务机关出具的专项证明 <b>或</b> 税务机关网站查询截图)	1. 单位所填报的税务等级,须自行在 "国家税务总局"官网核验无误,方可 填报; 2. 网站截图须清晰体现税务局官网名 称、网址、单位名称、纳税信用等级、 评价年度等信息;
			获得税务机关颁发的纳税 信用 B 级,得 2 分			3 此处纳税大户按税务 A 级赋分。 注: 纳税先进企业等表彰,请填报在 "奖励和表彰(4-1-1)"处,填报在此 处不计分。
	近3年社 会信用 (4-2) (6分)	金融机构 (4-2-2) (3分)	获得金融机构信用评价诚信等级,得3分	3	近3年银行颁发的 <b>最新</b> 信用评价诚信等级证明材料 <b>或</b> 银行出具的授信证明、资信证明	1. 行业协会及第三方机构出具的金融 类信用等级,如无行政主管部门授权、 委托证明,原则上不计分; 2. 银行开具资信证明一般包括: 存款、
			获得银行授信或银行资信证明,得3分			贷款、结算和授信等各种证明,但内容如未提及企业账户信誉情况,如是否冻结、质押、无不良行为发生等,原则上不计分; 3. 系统填报时,如提供资信证明,则授信额度可填写 0 元。
		其他领域 (4-2-3) (3分)	获得信用评价诚信等级, 每项(N项)得3分	N × 3	近3年市场监管(工商重合同守信用)、安监、环保、人社等政府相关部门 <b>最新</b> 信用评价诚信等级证明材料	信用评价诚信等级需达良好及以上, 且为政府相关部门颁发,如颁发机构 为第三方评级机构或行业协会等需提 供行政主管部门授权、委托证明,否则 原则上不计分。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
市场行为 (5) (30分)	近3年 售后管理 (5-1) (6分)	售后服务机构 (5-1-1) (3分)	成立售后服务机构并有专 人负责	3	设立售后服务机构、部门职 责,且有专职售后服务工作 人员的证明材料扫描件	
		售后管理档案 (5-1-2) (3分)	售后回访或满意度调查工 作有计划有实施	3	产品售后用户回访、满意度调查档案证明材料扫描件	提供产品售后回访及满意度调查情况证明材料充分
	近3年 援约(5-2) (24分)	产品质量 (5-2-1) (10分)	所交付的软件产品设计功能能够满足合同要求 □满足,5分;□基本满足, 2分;□不满足,0分	5	销售业绩情况。 系统将根据企业填报的业绩 列表,随机生成10项业绩 抽查表,企业依据抽查表提 与系统随	
			产品运行稳定,满足用户需求 □满足,5分;□基本满足, 2分;□不满足,0分	5		1. 相关方评价表需盖相关方公章, 否则不计分; 2. 核对单位提供的相关方评价表是否与系统随机抽取一致; 3. 近三年履约行为总分,与相关方评价表表
		产品实施及交 付进度 (5-2-2) (4分)	项目实施计划得到有效执行,节点工期、项目交付符合合同约定 口符合,4分;口基本符合,2分;口不符合,0分	4		
		服务质量 (5-2-3) (10分)	项目组成员专业能力达到 项目实施要求 □符合,3分;□基本符合, 2分;□不符合,0分	3		<b>你衣旋供举有大</b>
			项目实施及运维资料完整,满足用户需要 □满足,3分;□基本满足, 2分;□不满足,0分	3		

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			售后服务满足合同约定要求,产品维护及时 □符合,4分;□基本符合,3分;□不符合,0分	4		

注意: 2023 年度水利建设市场主体信用评价申报材料要求中: 1、审计报告要求提供 2020、2021、2022 年; 2、近 3 年是指 2020 年 10 月 24 日至 2023 年 10 月 23 日; 3、近 5 年是指 2018 年 10 月 24 日至 2023 年 10 月 23 日;

## 备注:【奖项认定原则】

- 一、政府行政机关奖项
- 1) 国家级:中共中央、国务院以及国家部、委、局(含全国总工会、中央文明委、国家防总等部门);
- 2) 省级: 省级党委、人民政府(含计划单列市:大连市、宁波市、厦门市、青岛市、深圳市和新疆建设兵团;直辖市:北京市、上海市、天津市、重庆市)、省级厅、局(含省工会、文明办、防总等部门)和水利部流域管理机构;
- 3) 地市级: 地(市、州)级党委、人民政府、地(市、州)级政府组成部门(指:水利局、住建局等);
- 4)县级:县(市、区、旗)级党委、人民政府、县(市、区、旗)级等政府组成部门;
- 二、社会团体颁发奖项
- 1)明确在 2015 年 8 月全国评比达标表彰工作协调小组办公室发布的《全国评比达标表彰保留项目目录》中的社会团体奖项,按照相应级别赋分;
- 2)未在《全国评比达标表彰保留项目目录》中的社会团体奖项,仅认可省级以上的,且须提供其行政主管部门授权、委托证明材料,方可按照授权单位相应行政级别赋分。
- 三、其他注意事项
- 1) 单位参与慈善公益、抢险救灾、脱贫攻坚等公益活动而获得的感谢信、表扬信,不作为奖项计分;
- 2) 单位组织或参与演讲比赛、网络知识竞赛、运动会、组织员工献血等活动获得的表扬或名次,属精神文明、企业文化建设范畴,原则上不作为奖项计分;
- 3) 不能出具政府(机构编制部门)正式文件确认其为具备行政职能的事业单位,其所颁发奖励和表彰,原则上不计分。